



Avis de recrutement d'un « Coordinateur-trice de la Sauvegarde de l'Enfant et de la Sûreté des Programmes »

Résumé	
Poste :	1 Coordinateur-trice de la Sauvegarde de l'Enfant et de la Sûreté des Programmes
Type de contrat	CDD – 12 mois
Rend compte à	Manager MEAL et Sûreté des Programmes avec une ligne gestion matricielle par le Chef de Mission et un accompagnement technique des conseillers mondiaux en matière de sûreté et de sauvegarde de l'enfant
Travail avec	La Directrice des programmes, le Directeur des Ressources, l'équipe MEAL, Les équipes de programme
Lien de supervision	1 Assistant Sauvegarde de l'Enfant et 1 Assistant PSEA
Lieu de travail	Goma avec des déplacements réguliers dans d'autres territoires du Nord-Kivu, Kasai, Kasai Central, Kasai Oriental, et Kinshasa selon les besoins.

A propos de nous :

War Child est une organisation caritative spécialisée pour les enfants touchés par les conflits. Depuis plus de deux décennies, nous mettons en oeuvre des programmes à fort impact qui permettent de reconstruire des vies en Afghanistan, en Irak, en République démocratique du Congo (RDC), en République centrafricaine et au Yémen. Nous comprenons les besoins des enfants, respectons leurs droits et les plaçons au centre de la solution, qu'il s'agisse de la réintégration des enfants anciennement associés aux groupes et forces armés (CAAFAG) en République Centrafricaine ou de la réunification des enfants avec leur famille en Afghanistan. Nous attendons avec impatience un monde dans lequel la vie des enfants ne sera plus déchirée par la guerre. C'est une vision qui ne peut être réalisée que grâce aux actions collectives des enfants eux-mêmes, des communautés et de leurs dirigeants, des organisations comme War Child, des gouvernements et des principaux décideurs.

But du poste :

Sous la responsabilité du Manager MEAL et Sûreté des Programmes avec une ligne gestion matricielle par le Chef de Mission et un accompagnement technique des conseillers mondiaux en matière de sûreté et de sauvegarde de l'enfant, le Coordonnatrice de la Sauvegarde de l'Enfant et de la Sûreté des programmes fournira un leadership en matière de sûreté et de la sauvegarde de l'enfant en contextualisant les politiques mondiales de War Child en la matière aux contextes locaux, en renforçant les capacités et l'apprentissage, et en améliorant la qualité de l'environnement auquel les enfants ont accès dans nos programmes en RDC. Avec une ligne directe de rapport à la SMT et aux conseillers mondiaux en matière de sûreté et de sauvegarde de l'enfant, **le-la Coordonnatrice de la Sauvegarde de l'Enfant et de la Sûreté des Programmes** est chargé de transformer la culture et la compréhension au sein de War Child RDC de la manière de préserver la sûreté et de mettre en oeuvre les exigences de notre politique de sauvegarde de l'enfant.

Si vous partagez nos valeurs et pensez que la vie des enfants ne doit pas être déchirée par la guerre, nous voulons vous entendre.

Audacieux

Nous utilisons notre passion et notre créativité pour fournir un travail de haute qualité basé sur des preuves, conçu pour maximiser notre impact bénéfique pour les enfants dans les conflits.

Redevable envers les enfants

Les enfants peuvent compter sur nous pour répondre à leurs voix et les traiter avec respect et dignité.

Transparent

Nous nous attendons à ce que nos supporters et bénéficiaires nous demandent des comptes et nous répondons avec ouverture et honnêteté.

Engagés les uns envers les autres

Nous nous soutenons mutuellement, ainsi que nos partenaires, pour atteindre des objectifs ambitieux et donner le meilleur de nous-mêmes. Nous sommes honnêtes et ouverts les uns envers les autres, partageant nos succès et affrontant nos défis.

IMPORTANT : Pour cette position, War Child UK encourage vivement les candidatures féminines. A compétences égales, les candidatures féminines seront priorisées dans les décisions finales de recrutement.

Votre rôle

Afin de contribuer à la mise en oeuvre de la stratégie et du programme de War Child en RDC pour protéger les personnes avec lesquelles nous travaillons contre l'exploitation sexuelle, les abus, le harcèlement et les brimades perpétrés par les représentants de War Child, les organisations partenaires et les affiliés, **le-la Coordinateur-trice de la Sauvegarde de l'Enfant et de la Sûreté des Programmes** soutiendra la direction dans la coordination de la mise en oeuvre des politiques et procédures de sauvegarde de War Child au niveau du pays. Il-Elle jouera donc un rôle essentiel dans la promotion des bonnes pratiques et aidera l'organisation et le programme de pays à atteindre les normes les plus élevées en matière de sauvegarde par notre personnel, nos volontaires, nos partenaires, le personnel associé, les bénéficiaires et les contractants, ainsi que pour les communautés où nous travaillons.

Principaux résultats attendus

- (i) Tous les membres du personnel reçoivent une formation obligatoire sur la Sauvegarde de l'Enfant, la PSEA ainsi que la sûreté des Programmes afin de remplir leur rôle de prévention des dommages et abus aux enfants et aux bénéficiaires.
- (ii) Tous les membres du personnel sont conscients de leur rôle et de leurs responsabilités dans la communication de messages de sauvegarde aux parties prenantes externes avec lesquelles ils peuvent être en contact à tous les niveaux.
- (iii) Toutes les préoccupations, allégations et incidents relatifs à la sûreté et à la sauvegarde de l'enfant sont signalés, enregistrés et font l'objet d'une enquête conformément aux directives locales ou de War Child UK, et parviennent aux conseillers mondiaux pour la sûreté et la sauvegarde des enfants dans les 24 heures.
- (iv) Tous les points focaux de sauvegarde ont les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour remplir leurs fonctions.
- (v) Les programmes sont conçus dans une optique de sauvegarde afin d'éviter tout préjudice lié aux activités du programme et/ou tout abus de la part du personnel ou des représentants.
- (vi) Des mécanismes de signalement accessibles et adaptés aux enfants, conçus par la communauté, sont en place, communiqués à la communauté et affichés de manière visible sur tous les sites du projet.
- (vii) Les messages clés pertinents en matière de sauvegarde sont affichés dans tous les départements, dans tous les bureaux et sur tous les sites de War Child.

(viii) Les bureaux veillent à ce que les activités impliquant des enfants fassent l'objet d'un consentement éclairé, qu'elles soient sans exploitation et qu'elles n'augmentent pas le risque de préjudice ou de vulnérabilité.

Vos responsabilités

a. Fournir un soutien stratégique à la mise en oeuvre plus large de la politique de sauvegarde et des documents connexes.

- Soutenir la contextualisation et le déploiement des politiques, outils et procédures de sauvegarde.
- Coordonner et/ou mettre en oeuvre des initiations, des formations et des séances d'information sur la politique de sauvegarde de l'enfant à l'intention de l'ensemble du personnel, du personnel de terrain aux cadres supérieurs, et d'autres parties prenantes clés.
- Influencer le développement de la stratégie de sauvegarde et soutenir et assurer sa mise en oeuvre opérationnelle par le biais de points focaux.
- Renforcer les capacités en élaborant et en dispensant des formations localisées, et mettre en oeuvre des plans d'action après la formation.
- S'assurer que le personnel est conscient de son obligation de signaler et de savoir à qui signaler et enregistrer tout incident ou toute préoccupation présumée concernant la sauvegarde de l'enfants.
- Travailler avec le directeur de pays et l'équipe de gestion des programmes pour que les politiques de sauvegarde de l'enfant et les politiques connexes soient traduites dans les langues locales de manière adaptée au contexte et aux enfants et diffusées auprès des bénéficiaires, du personnel et des prestataires de services.
- En collaboration avec le SMT, développer et sensibiliser à l'utilisation de divers outils de sauvegarde, tels que les formulaires de consentement, les procédures de signalement des incidents, etc.

b. Promotion d'une programmation sûre, développement des capacités au niveau national

- Participer à l'élaboration de propositions/offres et fournir un apport technique pour garantir que les programmes sont conçus dans une optique de sauvegarde, avec le soutien des conseillers mondiaux en matière de sauvegarde de l'enfant au niveau du siège de War Child UK.
- Mener des audits/évaluations de sauvegarde pour déterminer les niveaux de risque des projets et soutenir les équipes de programme pour évaluer et atténuer les risques de sauvegarde dans les activités.

- S'assurer que des sessions communautaires de sensibilisation ciblant les bénéficiaires sur la politique et les mécanismes de sauvegarde sont organisées pour tous les participants au programme.
- Examiner les listes de contrôle de sauvegarde et les valider régulièrement sur les sites du programme, porter toute constatation à l'attention de l'équipe de gestion du programme et élaborer un plan d'action pour résoudre ces problèmes.
- Développer la capacité des points focaux sur le terrain en matière de sauvegarde de l'enfant et de PSEA pour évaluer les risques et soutenir la mise en oeuvre d'une programmation plus sûre dans les secteurs programmatiques de War Child UK en RDC.
- Faciliter les occasions régulières de discuter des préoccupations concernant les pratiques au sein des équipes et des collègues afin de contribuer à développer un environnement de travail et une culture de gestion sûrs.
- Prendre le lead de la création et de la diffusion de matériel de sensibilisation à la sauvegarde dans des endroits stratégiques de tous les sites sur le terrain et assurer un suivi/une révision continue de ce matériel.

c. Recevoir, signaler et répondre aux préoccupations et aux plaintes relatives à la Sauvegarde de l'enfant.

- S'assurer que tous les membres du personnel, les représentants et le personnel des agences partenaires connaissent les coordonnées de leurs points de contact respectifs, ainsi que les mécanismes de signalement pertinents, pour recevoir les préoccupations/plaintes relatives à la protection des enfants.
- Veillez à ce que toutes les préoccupations et les plaintes en matière de protection soient signalées aux conseillers mondiaux pour la sûreté et la sauvegarde de l'enfant et la protection dans les 24 heures suivant leur apparition et conformément aux normes de la politique de sauvegarde sur le signalement des préoccupations.
- Répondre à toutes les allégations de pratiques préjudiciables, d'exploitation, d'abus, de comportements à risque et de maltraitance et, le cas échéant, enquêter sur ces allégations, et renforcer nos systèmes de sauvegarde en adoptant une approche axée sur les survivants.
- Faciliter l'accès à un soutien de première ligne pour les survivants et les témoins, y compris l'orientation vers des services médicaux, psychosociaux, juridiques et de sécurité.
- S'assurer que les enquêtes de sauvegarde sont réalisées selon des normes élevées et que leur pertinence et leurs normes sont systématiquement vérifiées, et qu'elles sont conformes aux lois locales et aux pratiques d'emploi.

d. Rapports et gestion des données • Fournir des rapports mensuels sur la sauvegarde à la SMT et fournir des conseils professionnels sur la sauvegarde aux cadres supérieurs.

- Recevoir, enregistrer et répondre à tous les rapports d'incidents de sauvegarde dans le pays.
- Effectuer des visites régulières dans tous les bureaux de terrain afin de s'assurer que les personnes de contact conservent des dossiers appropriés sur tout incident ou toute suspicion de problème de sauvegarde.
- Maintenir des informations de gestion et statistiques pertinentes pour donner une image nationale des rapports d'incidents sur les abus/exploitations et les partager avec le siège et la SMT à des fins de responsabilité et d'apprentissage dans toute l'organisation.

e. Diriger la mise en oeuvre dans le pays de la stratégie sauvegarde de l'enfant de WCUK en partenariat avec les acteurs locaux dans le pays.

- Gérer le projet de la stratégie d'examen de la sauvegarde et du plan d'action de War Child dans le pays, en travaillant en étroite collaboration avec le Directeur Pays et l'équipe de direction pour mettre en oeuvre le plan.
- Avec le soutien des conseillers mondiaux en matière de sûreté et de sauvegarde de l'enfant, élaborer des solutions aux rapports d'incidents de sauvegarde divers et complexes dans le cadre de la politique de l'organisation.
- Soutenir et travailler avec les domaines techniques pertinents, par exemple la violence sexuelle et sexiste, la protection de l'enfance, les ressources humaines et les conseillers en matière de sauvegarde au siège, afin de créer et de maintenir des informations sur les voies d'orientation locales pour les survivants (y compris les aspects médicaux, psychosociaux, juridiques et de sécurité).
- Travailler avec les équipes techniques afin d'impliquer la communauté et les partenaires dans la conception de mécanismes accessibles de signalement de la protection de la communauté et de sensibilisation.
- En collaboration avec les conseillers mondiaux en matière de sûreté et de sauvegarde de l'enfant, interpréter et appliquer des informations opérationnelles et spécialisées provenant de diverses sources et des bonnes pratiques du secteur.
- Contribuer à la planification opérationnelle et l'influencer, et veiller à ce que les plans de sauvegarde disposent de ressources suffisantes.
- Influencer les responsables, le personnel et les bénévoles et développer des réseaux efficaces avec des organismes externes, c'est-à-dire participer et contribuer aux réseaux de PSEA/sauvegarde, au sous-groupe, et/ou aux réunions du groupe/réseau de protection.

Ces fonctions constituent un cadre pour le poste et ne doivent pas être considérées comme une liste définitive. D'autres tâches raisonnables peuvent être exigées en fonction du grade du poste.

Compétences, connaissances et expérience :

- Un titulaire d'une licence en sciences sociales et humaines, (incluant la psychologie, la communication sociale et éducation). Une licence en Droit serait préférable.
- Expérience du travail avec des enfants et des adultes qui ont été témoins ou victimes d'exploitation et d'abus et du travail de prévention de l'exploitation et des abus sexuels.
- Une bonne compréhension des facteurs de risque de harcèlement sexuel, d'exploitation et d'abus (d'enfants) (tels que les inégalités de genre et de pouvoir).
- Capacité à démontrer une expérience en matière de programmation sensible au genre, à l'inclusion et aux conflits.
- Connaissance des cadres internationaux actuels et des meilleures pratiques actuelles en matière de sauvegarde de l'enfant et de PSEA
- Au moins 5 ans d'expérience dans le secteur humanitaire, ou un secteur similaire, de préférence dans le domaine de la protection, de la sauvegarde de l'enfant ou de la violence sexuelle et sexiste, avec des responsabilités antérieures en matière de sauvegarde hautement souhaitables.
- Compétences en matière d'identification et d'atténuation des risques
- Solides compétences en matière de facilitation et de présentation
- Niveau excellent en français écrit et parlé est obligatoire. La maîtrise d'une ou plusieurs des langues locales suivantes : kiswahili, tshiluba, lingala, kinyarwanda et kihunde est fortement souhaitée. Un niveau intermédiaire en anglais écrit et parlé en anglais serait un avantage pour le-la titulaire du poste.
- Solides compétences en informatique
- Capacité à travailler en collaboration avec un large éventail de parties prenantes, y compris au niveau de la direction, et à influencer en utilisant une variété de styles différents, en tenant compte des différences culturelles.
- Engagement à défendre et à modéliser les valeurs de War Child, en faisant preuve d'intégrité, de diplomatie, de professionnalisme, de fiabilité et de résilience à tout moment.
- Capacité à établir rapidement des rapports personnels et à instaurer la confiance et à soutenir les hauts dirigeants.
- L'empathie pour les difficultés que rencontrent les survivants pour signaler les faits et les pressions qu'une enquête fait peser sur toutes les parties prenantes, y compris l'auteur présumé et la direction.

- Capacité à penser de manière analytique, à tirer des conclusions logiques et à prouver les points soulevés.
- Grande capacité d'organisation, aptitude à travailler sous pression et à respecter les délais.
- Un communicateur et un orateur fort et clair, capable de transmettre des messages de manière appropriée à des publics variés, en suscitant un sentiment de passion et d'engagement.
- Excellente conscience de soi et compréhension de la nécessité de prendre soin de soi.
- Capacité à travailler de manière professionnelle et à respecter un haut degré de confidentialité à tout moment.

Sauvegarde des enfants et des adultes vulnérables

Notre travail avec les enfants et les adultes à risque pour assurer leur sécurité est la chose la plus importante que nous faisons. Nous nous engageons à protéger les enfants et les adultes vulnérables dans tous les domaines de notre travail. Nous avons une tolérance zéro pour tous les comportements et pratiques qui mettent les enfants et/ou les adultes vulnérables en danger d'abus et/ou de préjudice. Les candidats retenus devront se conformer à notre politique de sauvegarde de l'enfance, à notre code de conduite et à notre Politique PSEA sur les adultes à risque. Vous pouvez trouver la politique de sauvegarde de l'enfant et des adultes à risque ici :

<https://www.warchild.org.uk/whats-happening/news/our-child-safeguarding-policies-and-procedures>

Informations de contact

Pour en savoir plus sur ce poste ou pour toute autre question, veuillez nous contacter : Richardv@warchild.org.uk

Pour des informations générales sur la façon de travailler pour War Child, veuillez consulter : <https://www.warchild.org.uk/howe-are/working-war-child>

CONDITIONS DU CONTRAT :

Heures de travail : Voir ROI

Grade : M.1

Salaire de base : Compétitif selon le barème de War Child UK en RDC

Congé : Voir ROI

Autre : Voir ROI

Procédure de soumission

- Les autres documents (ex. diplômes et attestations des services rendus) seront demandés **UNIQUEMENT** aux personnes retenues pour le poste.
- Le dossier doit être remplis et déposé au plus tard le **30/11/2021 en cliquant sur le lien :**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=RxOGZu0NC0eqzhC4ZqKer6cIJF197MhBsBVjaVdt-sxUM0VBQzYySzi0VUZaNkIyQVQ5OTBYTktBRC4u>

Ce lien est disponible sur le site Média congo

- A noter que la production de l'extrait du casier judiciaire est la condition obligatoire pour la
- A noter que la production de l'extrait du casier judiciaire est la condition obligatoire pour la signature du contrat de travail chez War Child UK
- La signature du contrat à War child UK est conditionnée par la réception de trois références satisfaisantes
- **Nous allons procéder au dépouillement au fur et à mesure que nous allons recevoir les candidatures.**

N.B:

- Seules les candidatures retenues seront contactées par téléphone.
- Le recrutement se fait localement à Goma.
- War Child UK n'exige pas des frais pour le dépôt ni le traitement des dossiers.
- **War Child UK applique la tolérance zéro en cas de violation de la politique de sauvegarde de l'enfant**

Fait à Goma, le 08/11/2021

Pour L'Administration